

SIEMPRE Y FICHA

FICHA SIEMPRE Y FICHA BIEN

CON MOTIVO DE LA NUEVA CAMPAÑA "FICHA SIEMPRE Y FICHA BIEN" ENTREVISTAMOS A CAROLINA FERNÁNDEZ, NUESTRA CHIEF PEOPLE OFFICER PARA ENTENDER EL PORQUÉ DE ESTA ACCIÓN.

Carolina, ¿cuál es el motivo de volver a lanzar una comunicación con el tema de fichajes?

Estamos registrando incidencias en los fichajes como consecuencia de tener la puerta abierta. Las personas que salen no fichan bien y eso es un problema para el cómputo general de las horas del mes. Pero no tenemos intención de cerrar la puerta por el momento, porque la prevención de la salud es lo más prioritario ahora. Sin embargo, es urgente que concienciamos a los equipos de la importancia de fichar bien.

Y luego está el fichaje online, que al ser algo nuevo, no tenemos aún integrado. Sin embargo, es muy necesario ahora que estamos trabajando en remoto gran parte de la plantilla.

¿Cómo es eso de que se ficha mal?

El sistema tiene dos características que los equipos creo que desconocen. La primera es que, además de salir la luz azul, tiene que sonar para registrar correctamente el acceso. Es lo de "si no pita, no pasa". La segunda cosa es que funciona con combos de entrada

y salida. Eso quiere decir que, si no se registran ambos accesos –match de entrada y salida–, se pierden las horas. Si no fichamos al salir (a la hora de comer, para fumar, ir al baño o a la planta 8, cualquier salida), se pueden perder las horas de la mañana. Esto es precisamente lo que hemos intentado explicar en los carteles de la entrada.

Entiendo, ¿y por qué son tan importantes los fichajes?

Como sabes, hay una ley que nos exige como empresa llevar un registro de las horas de trabajo de los equipos. Pero es que además, el uso incorrecto del sistema genera muchísimo trabajo administrativo al equipo de People.

Nuestra labor no es revisar las horas de los equipos, nuestra función es crear equipos productivos de alto rendimiento. Para eso, debemos dedicar el tiempo a desarrollar, gestionar, motivar... no a tareas de revisión de horarios o gestiones de

olvidos de tarjeta. Cada uno debe ocuparse de sus responsabilidades y fichar correctamente es una de ellas. Cumplir con las horas establecidas, desde luego, también lo es.

¿Tenemos recelo al tema de los fichajes?

Pues si es así es porque no se entiende la importancia del proceso. Esto no es un tema de me gusta o no me gusta, es un tema de responsabilidad con una norma establecida. La idea de esta campaña es que todo el mundo entienda cómo funciona y que se trata de un proceso mecánico, no de una competencia de Recursos Humanos. Tenemos un equipo que trabaja mucho, no debería nadie perder tiempo en preocuparse por las horas, sino en centrar sus esfuerzos en sacar adelante todos los proyectos que tenemos.

BIEN • FICHA